



Diploma in Management and Development
DM – 015 Human Resource Management

උපදෙස්:

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.

මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න පහකින් සමන්විත වේ.

මුළු ලකුණු 60 යි.

දිනය: 2021 නොවැම්බර් 13

කාලය: පැය දෙකයි

ප්‍රශ්න අංක 01

- I. මානව සම්පත් කළමනාකරණය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 03)
- II. කොවිඩ් 19 වසංගතය තුළ මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ කාර්යභාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
- III. පිරිස් කළමනාකරණය සහ මානව සම්පත් කළමනාකරණය වෙනස් කරන්න. (ලකුණු 04)
- IV. රැකියා විස්තරය සහ රැකියා පිරිවිතර අතර වෙනස හඳුනා ගන්න. (ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 15)

ප්‍රශ්න අංක 02

- I. රැකියා සැලසුම් කිරීමේ ප්‍රවේශයන් උදාහරණ සමඟ කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
- II. බාහිර බඳවා ගැනීමේ ක්‍රමවල වාසි සහ අවාසි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 03)
- III. සේවක අතිරික්තය සහ හිඟය තුරන් කිරීම සඳහා සංවිධාන භාවිතා කරන උපාය මාර්ග 02ක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
- IV. ඔබ ශ්‍රී ලංකා ගුවන් සේවය සඳහා ගුවන් නියමුවන් බඳවා ගැනීමට අවශ්‍ය යැයි සිතන්න. හොඳම අපේක්ෂකයා තෝරා ගැනීම සඳහා ඔබ භාවිතා කිරීමට බලාපොරොත්තු වන තේරීම් ක්‍රමවේදයන් හතරක් (04) ගැන සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 15)

ප්‍රශ්න අංක 03

- I. හෝටලයක සේවය කරන පිළිගැනීමේ නිලධාරීන් සඳහා පාරිභෝගිකයන් හැසිරවීම පිළිබඳ පුහුණු වැඩසටහනක් ලබා දීමට ඔබට පත් කර ඇත. පුහුණු වැඩසටහනේ සාර්ථකත්වය ඔබ ඇගයීමට ලක් කරන්නේ කෙසේද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)

- II. කාර්ය සාධන කළමනාකරණයේ අරමුණ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 03)
- III. සෘජු මූල්‍ය වන්දි සහ වක්‍ර මූල්‍ය වන්දි අතර වෙනස හඳුනා ගන්න. (ලකුණු 04)
- IV. කාර්ය සාධන කළමනාකරණයේදී ශ්‍රේණිගත කරන්නන්ගේ දෝෂ වර්ග 02ක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 15)

ප්‍රශ්න අංක 04

- I. විවිධ ආකාරයේ සේවක මාරු කිරීමේ ක්‍රම 03 සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 03)
- II. රැකියාවෙන් පහත හෙළීම සහ උසස්වීම් අතර වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 03)
- III. විනය කළමනාකරණ පිළිවෙත් වර්ග හතරක් (04) උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
- IV. සේවකයින් වෘත්තීය සමිතිවලට බැඳෙන්නේ ඇයි? (ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 15)

ප්‍රශ්න අංක 05

පහත සඳහන් මාතෘකා පහක් (05) සඳහා විස්තරාත්මක සටහන් ලියන්න.

- I. පුහුණු අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය
- II. කාර්ය සාධන කළමනාකරණය ක්‍රියාවලිය
- III. මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ විකාශය
- IV. සේවක පුහුණුව හා සංවර්ධනය
- V. වැටුප් මිශ්‍රයට බලපාන සාධක

(ලකුණු 5* 3 = මුළු ලකුණු 15)